

Fulpra Motors B.V.
Fahrenheitbaan 4
3439 MD Nieuwegein

+31 (0)30 737 04 05

fulpra.com

KVK 77250877

ALGEMENE & GARANTIEVOORWAARDEN

1. INLEIDING

Fulpra Motors B.V. (“wij” of “Fulpra”) levert de perfecte transportoplossing voor over het fietspad. Wij hebben laadvolume en robuust design gecombineerd met de gemakken en soepele eigenschappen van een fiets. Schoon, soepel en buitengewoon effectief.

Wij zijn trots op ieder voertuig dat wij verkopen en uitleveren. Wij staan dan ook in voor onze producten. Tegelijkertijd zijn wij continu op zoek naar verbetering. Samen met u dragen wij bij aan duurzame logistiek in de stad.

Daar passen eerlijke en heldere voorwaarden bij. Goede afspraken bij over het gebruik, de koop, en levering van onze producten en de verdeling van verantwoordelijkheden.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

2. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

- 2.1 De Algemene Bepalingen van de Fulpra Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en alle met ons gesloten overeenkomsten voor de verkoop, verhuur, lease en gebruik en/of levering van voertuigen, onderdelen en toebehoren. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op e en toebehoren, waarvan Fulpra de eigenaar is.
- 2.2 Deel C ‘Garantievoorwaarden’ is van toepassing op al onze offertes en op alle met ons gesloten overeenkomsten betreffende de koop van Fulpra voertuigen, onderdelen en toebehoren waarvan de klant eigenaar is (geworden).
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De specifieke afspraken met klanten leggen wij altijd schriftelijk vast. Mondelinge afwijkingen van deze voorwaarden gelden niet. Zo voorkomen we misverstanden. Als wij in offertes of overeenkomsten afwijken van de Fulpra Voorwaarden, dan is de overeenkomst leidend, daarna de offerte en daarna deze voorwaarden.
- 2.5 De volgende begrippen hebben in deze voorwaarden de betekenis die hieronder wordt genoemd, ongeacht of ze met een hoofdletter zijn geschreven:

IE-rechten: alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die eventueel op het voertuig of een onderdeel rusten, zoals octrooien, auteursrechten, tekeningenrechten, modelrechten etc.

U of Klant: dat bent u, de (potentiele) Klant, huurder of gebruiker van een Voertuig.

Voertuigen: de door Fulpra aangeboden, verkochte en/of geleverde voertuigen, een onderdeel daarvan of toebehoren.

Wij of Fulpra: dat zijn wij, Fulpra Motors B.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 77250877, kantoorhoudend in Nieuwegein aan de Fahrenheitbaan 4 (3439 MD).

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Wij doen ons best om in onze offertes zo duidelijk en compleet mogelijk te omschrijven wat u van het voertuig kunt verwachten (specificaties, eigenschappen). Wij zijn altijd bezig met innoveren en het verbeteren van onze voertuigen. Dit kan leiden tot aanpassingen gedurende het offertetraject. Daarnaast zijn wij afhankelijk van leveranciers en andere partners. Vooral om deze twee redenen zijn onze offertes altijd indicatief en vrijblijvend.
- 3.2 Wij baseren onze offertes vaak op informatie die door of namens de Klant wordt verstrekt. De Klant staat in dat geval in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de order door ons of door ondertekening door beide partijen van een koopcontract.

4. AANVULLING EN WIJZIGINGEN

- 4.1 Aanvullingen en wijzigingen van overeenkomsten gelden alleen als zij schriftelijk zijn vastgelegd.
- 4.2 Wij zijn altijd bezig met verbeteringen van onze voertuigen. Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van Klant technisch wenselijk en/of noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de voertuigen, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat Klant daaraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen.
- 4.3 Wij doen natuurlijk ons uiterste best om u zo goed en volledig mogelijk te informeren over onze voertuigen. Alle opgaven getallen, maten, gewichten, kleuren en/of andere aanduidingen worden met zorg gedaan. Toch kunnen er vergissingen en foutjes in die opgaven sluiten. Die vergissingen en fouten binden Fulpra niet. Alleen als het voertuig dusdanig afwijkt van wat u had verwacht op basis van de verklaringen van Fulpra, dat van u redelijkerwijs niet kan worden gevraagd dat u het voertuig afneemt, dan heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.

5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Onze prijzen zijn inclusief de kosten rijklaar maken en een recyclingbijdrage en exclusief BTW en eventuele aflever- & transportkosten.
- 5.2 Bij een stijging van de belastingen en andere heffingen van overheidswege mogen wij die stijging één op één doorberekenen.
- 5.3 Bij een stijging van inkoopkosten en/of andere kostprijsbepalende factoren kunnen wij die stijging doorberekenen. Dat zullen wij altijd aan u melden, zodat u niet voor verrassing komt te staan. Als die stijging hoger is dan 10% van de overeengekomen koopprijs, dan zullen wij

met u in overleg treden. Komen we onderling niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid om van de koop af te zien tegen betaling van reeds gemaakte kosten.

- 5.4 Wij hanteren een standaard betalingstermijn van 14 dagen, waarbij de betaling altijd voor levering moet zijn bijgeschreven op onze rekening. Alle betalingen dienen te worden gedaan binnen de betalingstermijn zonder aftrek, verrekening of opschorting.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling verkeert u in verzuim. In dat geval bent u naast de wettelijke handelsrente en een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Die vergoeding bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
- 5.6 Indien er een koopovereenkomst is gesloten, blijven alle voertuigen ons eigendom totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is in verband met de overeenkomst volledig zijn voldaan. Zolang er een eigendomsvoorbehoud rust op geleverde zaken, bent u verplicht er netjes mee om te gaan en er goed op te letten. Het is ook aan u om te zorgen dat de goederen zijn verzekerd tegen brand, diefstal en schade. De voertuigen zijn nog van ons, u bent dan ook niet bevoegd het voertuig aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen. Tot slot, als wij erom vragen, dan moet u alle medewerking verlenen aan het terughalen van de voertuigen.
- 5.7 In de meeste gevallen zullen wij afspraken maken over voorschot- en deelbetalingen. Als die afspraken niet zijn gemaakt, dan is 50% verschuldigd bij het plaatsen van de order en 50% vóór levering. In alle gevallen dient de koopprijs volledig te zijn betaald voor wij een voertuig uitleveren en/of op naam stellen.

6. LEVERING

- 6.1 Wij doen ons uiterste best om afgesproken planningen en termijnen te halen. Wij houden u op de hoogte van de voortgang. Innoveren en vooroplopen gaat echter gepaard met onzekerheden. Ook zijn wij afhankelijk van externe factoren. Daarom zijn de door ons opgegeven termijnen indicatief en niet fataal. Uiteraard tenzij wij dat expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2 Zodra het voertuig gereed is, melden wij dat. Wij plannen dan een leverdatum met u af.
- 6.3 Wij hebben onvoldoende opslagcapaciteit om voertuigen lange tijd op te slaan. Wij vragen u dan ook om het voertuig af te halen binnen vijf werkdagen na gereed melding. Als het langer duurt dan slaan wij het voertuig voor uw rekening en risico op.
- 6.4 Levering vindt in beginsel plaats “ex works” (Incoterms 2020).
- 6.5 Als is overeengekomen dat wij een voertuig op een andere locatie afleveren, dan vindt de levering standaard plaats “CPT” (Incoterms 2020). Het risico gaat dan over op het moment dat wij het voertuig aan de vervoerder meegeven.
- 6.6 De verantwoordelijkheid voor het gebruik van het voertuig ligt bij u. Als Klant vrijwaart u Fulpra voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van het voertuig.

7. IE RECHTEN EN MARKETINGUITINGEN

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de voertuigen in de breedste zin komen toe aan Fulpra.
- 7.2 Wij begrijpen dat u van de daken wilt schreeuwen dat u / uw organisatie gebruik maakt van onze voertuigen. Toch doen wij dat graag in overleg. U mag dan ook alleen gebruik maken van de naam, merken en logo's van Fulpra als wij daar vooraf toestemming voor hebben gegeven.

8. INSPECTIE EN KLACHTEN

- 8.1 Als u niet helemaal tevreden bent, dan horen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Wij vragen u dan ook om het voertuig direct bij aflevering goed na te lopen op zichtbare gebreken en vervolgens direct melding te doen van uw bevindingen. U heeft dus de verantwoordelijkheid om te inspecteren en waar van toepassing melding te maken. Als u bij aflevering geen melding maakt van zichtbare gebreken, dan wordt het voertuig geacht vrij van zichtbare gebreken te zijn geleverd.
- 8.2 Als u op een later moment constateert dat een voertuig (vanwege niet direct zichtbare gebreken) niet helemaal voldoet aan de overeenkomst, dan horen wij dat graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking of het moment waarop u het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. U dient dat te doen door het indienen van een schriftelijke klacht met goede omschrijving van het geconstateerde probleem, ondersteund door foto- en/of videomateriaal.
- 8.3 Het is van belang dat u problemen tijdig meldt. Als u te laat melding maakt, dan heeft u geen recht meer op herstel, vervanging of schadevergoeding (wat dan ook van toepassing is), ook als de melding wel binnen de garantietermijn is gedaan.
- 8.4 Onderzoekskosten en overige kosten die samenhangen met ongegronde klachten komen voor rekening van de klager.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Als u schade lijdt waarvoor wij aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.
- 9.2 Als onze verzekering niet tot uitkering overgaat, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de koopsom van het door u gekochte voertuig. Als de totale koopsom hoger is dan € 25.000,- dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 25.000,-. Als u zelf verzekerd bent

voor de schade, dan wordt onze aansprakelijkheid verminderd met het deel van de schade dat onder de dekking van uw verzekering valt.

- 9.3 Fulpra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 De hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van eigen opzet van Fulpra of van bewust roekeloos handelen door Fulpra.
- 9.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede geschreven voor onze bestuurders, medewerkers, aandeelhouders en door Fulpra ingeschakelde derden. Zij kunnen hier ook een beroep op doen.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Fulpra vervalt door het verloop van twaalf maanden vanaf het moment van levering dan wel, als dat eerder is of als er geen levering is geweest, vanaf het moment waarop Klant in grote lijnen bekend was met de omstandigheden die hebben geleid tot de schade.

10. ONTBINDING

- 10.1 Elke partij heeft het recht enige overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend. Deze ontbindingsmogelijkheid geldt in aanvulling op de wettelijke bevoegdheden tot ontbinding.
- 10.2 In het geval een of meer van de in lid 1 omschreven situaties zich ten aanzien van Klant voordoet, dan rust op Klant de plicht ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 10.3 Als wij de overeenkomst ontbinden dan lopen wij uiteraard schade. De hoogte van de schade is niet altijd eenvoudig vast te stellen. De Klant is daarom gehouden tot betaling van 15% van de overeengekomen prijs inclusief BTW als minimale schadevergoeding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

11. OVERMACHT

- 11.1 Fulpra is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daarbij gehinderd wordt door een situatie die kwalificeert als overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fulpra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fulpra niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder wordt mede verstaan problemen in de

voorzien toelevering van materialen en onderdelen, hoe die dan ook zijn ontstaan. Ook alle beperkingen van overheidswege, bijvoorbeeld beperkingen die verband houden met epidemieën en pandemieën kunnen overmacht opleveren.

- 11.2 Fulpra mag gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 12.1 In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij persoonsgegevens en slaan wij deze op. Het gaat om:

- contactgegevens Klant (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer)
- contactgegevens vertegenwoordiger van Klant; en
- gebruiks- en voertuiggegevens (zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling voertuig, onderhoudsgegevens, voorkeuren, locatiegegevens, snelheid, acceleratie, oplaadfrequentie en -snelheid, intensiteit gebruik).

- 12.2 Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om voertuigen te kunnen leveren, traceren en terugroepen;
- ten behoeve van onderhoud en reparatie;
- om het gebruik van de voertuigen te analyseren en onze voertuigen te verbeteren, ook door uw gegevens te combineren met andere relevante gegevens.
- om onze dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door uw gegevens te combineren met andere relevante gegevens.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Het is niet toegestaan enig recht uit een met ons gesloten overeenkomst zonder onze toestemming aan derden over te dragen.

- 13.2 Indien enige bepaling van deze Fulpra Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Fulpra Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

- 13.3 Op de relatie, de opdracht en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

DEEL B: AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR LEASE, HUUR EN/OF GEBRUIK VAN DE VOERTUIGEN

14. JURIDISCH EIGENDOM

- 14.1 Het juridische eigendom van voertuig berust te allen tijde bij Fulpra, niettegenstaande het recht van Fulpra om over het voertuig over te dragen of het te bezwaren.
- 14.2 U dient er zorg voor te dragen dat de rechten van Fulpra en/of haar leverancier op het voertuig niet worden aangetast en dat er geen pandrecht, bezwaring, zekerheidsbelang of wettelijke dwang op het voertuig rust, terwijl deze in de zorg, bewaring, controle of bezit van u is. U doet bovendien afstand van ieder recht van retentie dat u mocht hebben.

15. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

- 15.1 Wij zorgen voor een veilig en goed werkend voertuig. Het is aan u, onze klant, om het voertuig veilig en met grote zorg te gebruiken. Dit houdt in dat alle instructies en beperkingen die door of namens Fulpra zijn uitgegeven, worden nageleefd, waaronder het volgende:
- I. Elke persoon die het voertuig bestuurt, gebruikt of eraan werkt, moet bekwaam en voldoende bekwaam zijn om dit te doen. Hij/zij moet bekend zijn met de instructies en beperkingen.
 - II. Het voertuig mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met zijn bestemming. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt over de bestemming, dan is het voertuig bestemd om te worden gebruikt als vervoermiddel ten behoeve van goederen binnen de reguliere branche van de klant. Het is niet toegestaan personen, dieren en/of illegale goederen te vervoeren.
 - III. Het is niet toegestaan om het voertuig overmatig en/of onevenwichtig te beladen. Het is niet toegestaan goederen te vervoeren die schade aan het voertuig veroorzaken. Het voertuig dient altijd goed afgesloten en in een veilige omgeving geparkeerd te zijn.
 - IV. Het voertuig wordt goed schoongemaakt in overeenstemming met de instructies gegeven door Fulpra.
 - V. U dient alle redelijke maatregelen te nemen, ook welke niet rechtstreeks voortvloeien uit de overeenkomst met Fulpra, om de belangen van Fulpra en het voertuig te beschermen.
 - VI. Het voertuig zal worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- VII. U dient het voertuig uitsluitend te gebruiken voor werkzaamheden binnen het overeengekomen gebied. Indien geen specifiek grondgebied is overeengekomen, heeft u het recht om het voertuig te gebruiken binnen de grenzen van de Europese Unie, Zwitserland en/of Noorwegen.
 - VIII. Het is u niet toegestaan het voertuig te verhuren of op andere wijze aan derden in gebruik te geven, het voertuig te verpanden, enig beperkt recht daarop te (doen) vestigen of de rechten uit de overeenkomst die u met ons heeft over te dragen.
 - IX. Het is niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan het voertuig aan te brengen. Denk hierbij aan het plaatsen van logo's, stickers etc.
- 15.2 Bij overtreding van artikel 16.1 bent u direct in verzuim en heeft Fulpra het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 15.3 U vrijwaart Fulpra voor en tegen alle boetes/boetes, verliezen, schade en vorderingen van derden die verband houden met het gebruik van het voertuig.
16. (WETTELIJKE) KEURINGEN, ONDERHOUD EN REPARATIES
- 16.1 U bent verantwoordelijk voor het dagelijks klein onderhoud voor gebruik zoals omschreven in de onderhoudsvoorschriften. Dit betekent in ieder geval het controleren van de remmen en het op spanning houden/ brengen van de bandenspanning. Verder bent u verplicht het voertuig zowel van binnen als van buiten regelmatig schoon te maken.
- 16.2 In het geval dat 'groot onderhoud', anders dan dagelijks onderhoud, en/of reparaties aan het voertuig nodig zijn, zal service worden uitgevoerd door Fulpra of door Fulpra's gecertificeerde onderhoudspartner. Onderdelen die ter vervanging in het voertuig worden geplaatst, dienen in alle gevallen originele onderdelen te zijn die door of namens de fabrikant van het voertuig zijn vervaardigd.
- 16.3 Eventuele gebreken of storingen dienen binnen 24 uur te worden gemeld aan Fulpra.
- 16.4 Fulpra dient in alle opzichten in staat te worden gesteld om het voertuig naar behoren te onderhouden. Klant zal zelf geen reparaties uitvoeren of door een andere partij dan Fulpra (of door Fulpra aangewezen service partner) reparaties laten uitvoeren, zonder toestemming van Fulpra.
17. TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG
- 17.1 U levert het voertuig inclusief alle documenten uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen termijn of -indien eerder- bij beëindiging van de overeenkomst terug. U levert het voertuig terug in overeenstemming met de door Fulpra gegeven instructies met

betrekking tot tijd en plaats. Eventuele kosten voor teruglevering komen voor uw rekening.

- 17.2 Bij teruggave dient het voertuig gewassen, schoon en vrij van beschadigingen in goede werking en in dezelfde staat te zijn als waarin het voertuig aan de klant was afgeleverd.

18. VERLIES EN SCHADE- VERZEKERING

- 18.1 U bent gehouden om verlies of schade aan het voertuig binnen 24 uur na het ontstaan van de schade aan de verhuurder te melden. U voorziet Fulpra onverwijld met alle gegevens en formulieren die betrekking hebben op de schade waaronder in ieder geval de gegevens van de veroorzaker van de schade, het schadeformulier en foto's, eventueel aangevuld met stukken van de politie en getuigenverklaringen.
- 18.2 In geval het voertuig vermist of gestolen is, dient u dit onverwijld aan de politie kenbaar te maken. U dient het officiële rapport (of een kopie van dit rapport) in bij Fulpra.
- 18.3 U bent aansprakelijk voor iedere en alle schade aan het voertuig in de periode na aflevering tot aan teruglevering, tenzij de schade aan Fulpra toe te rekenen is. Het feit dat Fulpra eventueel een verzekering heeft afgesloten die dekking biedt voor (een deel) van de schade doet geen afbreuk aan uw aansprakelijkheid.

DEEL C: GARANTIEVOORWAARDEN

19. GARANTIE

19.1 Onze garantie:

Wij zijn trots op ieder voertuig dat wij verkopen en uitleveren. Wij staan dan ook in voor onze producten. Tegelijkertijd zijn we continu op zoek naar verbetering. Samen met u dragen wij bij aan duurzame logistiek in de stad.

Wij garanderen de koper in beginsel dat het door ons geleverde voertuig vrij is van constructie- en/of materiaalfouten. Het kan echter zijn dat er zich onverhoopt toch problemen voordoen bij gebruik. Als dit te wijten is aan ons product, zullen wijzelf of een van onze onderhoudspartners dit herstellen middels een update of modificatie. Wij behouden ons het recht voor om het voertuig te vervangen in plaats van te repareren. In geval van vervanging wordt het originele artikel (weer) eigendom van Fulpra. Aanspraak op garantie kan alleen worden gedaan indien er aantoonbaar periodieke service is uitgevoerd door Fulpra of een servicepartner van Fulpra.

19.2 Garantietermijn en garantiegebruik:

De garantietermijn bedraagt 12 maanden vanaf de aflevering van het voertuig. Er kan geen beroep meer worden gedaan op de garantie als de garantietermijn is verstreken, of als er meer dan 7.500 km met het voertuig is gereden.

19.3 Optionele garantieverlenging:

De garantietermijn kan worden verlengd naar 24 maanden of 15.000 km indien, bij afname van het garantieverlengingspakket bij Fulpra.

19.4 Slijtdelen en gebruikssporen:

Het voertuig bevat onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan banden, kettingen en kettingwielen, remblokken en remkabels, voorvork, verlichting, versnellingsnaaf, accu, handvatten, zadel, verende zadelpen en lagers. In de loop van de tijd en door regulier gebruik zal het voertuig gebruikssporen vertonen. De sporen aan deze slijtonderdelen vallen niet onder de garantie.

19.5 Gebruik en rijvaardigheid:

Wij hebben de voertuigen zo ontwikkeld dat ze geschikt zijn voor gebruik in de stad. Ze kunnen dus tegen een stootje. Maar de voertuigen moeten wel zorgvuldig worden bereden, afgesteld en gebruikt. Voertuigen van Fulpra vereisen enige speciale vaardigheden van de berijders, zoals bijvoorbeeld het gebruik van richtingaanwijzers. Fulpra heeft hiervoor een rijvaardigheidstraining opgesteld. Het volgen van een Fulpra Rijderstraining raden we sterk aan voor veilige inzet voor rijder, voertuig en andere weggebruikers.

19.6 Onderhoud, reparaties en modificaties

Wij verwachten dat elk voertuig goed onderhouden en regelmatig gecontroleerd wordt conform onze onderhoudsvoorschriften door een Fulpra toegekende onderhoudspartner. Reparaties en eventuele aanpassingen kunnen alleen worden uitgevoerd door of in directe opdracht van Fulpra. Alleen dan kan een beroep gedaan worden op onze garantie.

De garantie vervalt als:

- I. er geen aantoonbaar onderhoud is uitgevoerd conform de Fulpra onderhoudsvoorschriften .
- II. als er aanpassingen zijn gedaan aan het voertuig en/of als er afwijkende spareparts zijn gebruikt dan Fulpra aan het voertuig heeft toegeschreven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fulpra.

Plannen voor eventuele technische aanpassingen dienen schriftelijk voor uitvoering met Fulpra te worden gedeeld om door Fulpra te worden beoordeeld. Na schriftelijke goedkeuring door Fulpra kan behoud van garantie worden gegeven.

19.7 Uitsluitingen

Schades / gebreken die het gevolg zijn van en/of samenhangen met de volgende omstandigheden en oorzaken zijn uitgesloten van garantie:

- I. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het voertuig (waaronder overbelading, verkeerde afstelling van verstelbare onderdelen als hoogte stuurpen en versnellingen)
- II. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de openbare weg (stoepranden, hard over drempels, stunts, gebruik op onverharde paden en off-road, etc.)
- III. Roekeloos of opzettelijk gedrag van de bestuurder of anderen
- IV. Ongevallen of een ander van buiten komend onheil.

- V. Onoordeelkundig uitgevoerd onderhoud of reparatie
- VI. Slijtage van slijtonderdelen
- VII. Het niet tijdig vervangen van slijtonderdelen en andere onderdelen die vervanging behoeven
- VIII. Extreme weersinvloeden (zoals storm)

19.8 Indienen van een garantieclaim

Claims onder de garantie dienen te worden gemaild naar support@fulpra.com, ter attentie van 'Garantieverzoeken' en o.v.v. fietsnummer, km-stand, foto's en omschrijving situatie.

U dient volledig mee te werken aan de beoordeling van de claim, onder meer door Fulpra Support foto's aan te leveren, het voertuig ter beschikking te stellen voor onderzoek en/of reparatie en door het voertuig desgevraagd af te leveren op een door Fulpra aangegeven locatie. Elke claim wordt behandeld conform de procedure voor klachtbehandeling, zoals beschreven in de eerdere bepaling 'Inspectie en Klachten'.

19.9 Reparatie en vervanging

Als de garantieclaim wordt toegekend, dan zal Fulpra zorgen voor reparatie en/ of vervanging, dit naar haar keuze. Onderdelen kunnen vervangen worden door gelijkwaardige alternatieven. De garantie strekt zich mede uit over vervangen of gerepareerde onderdelen. De oorspronkelijke garantietermijn en -voorwaarden blijven van kracht, worden niet verlengd en gaan niet opnieuw lopen door een reparatie of vervanging. Fulpra zal altijd naar een zo passend mogelijke klantoplossing streven gedurende de afhandeling van een garantieclaim, maar is niet verplicht om een vervangend voertuig ter beschikking te stellen.

19.10 Niet overdraagbaar

De garantie beschreven in deze voorwaarden is niet overdraagbaar en vervalt bij (door)verkoop van het voertuig.